

# KOBİ DANIŞMANI SEVİYE 6 – SINAV BİLGİ NOTU

## 1-Nasıl Başvuru Yapılacak?

Sınav başvuruları <https://meybem.voc-tester.com/basvuru> adresinden online olarak yapılabilir.

- ➔ Genel başvuru için: <https://meybem.voc-tester.com/basvuru>
- ➔ Açılan sınavlara başvuru için: <https://meybem.voc-tester.com/web>
- ➔ Başvuru süreci ile ilgili genel bilgi için: [http://www.meybem.com.tr/menu\\_goster.php?Id=8](http://www.meybem.com.tr/menu_goster.php?Id=8)

Kesin sınav başvurusunu gerçekleştiren adaylar en yakın tarihteki sınava alınır.

## 2-Sınavlar

Teorik (yazılı) ve Uygulamalı (performans) olmak üzere iki aşamalıdır. MYK Mesleki Yeterlilik belgesi sahibi olabilmek için hem teorik hem de performans sınavlarının tamamından başarılı olunması gerekmektedir.

### 2.1-Teorik Sınav

- Adaylar, A1 (İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre Koruma, Kalite ve Mesleki Gelişim) ve A2 (İş Organizasyonu, Müşteri İlişkileri ve Hizmet Öncesi Hazırlık) ve A3 (KOBİ Danışmanlığı Hizmetine İlişkin Süreçlerin Yürütülmesi) birimlerinden sınava tabi tutulacaktır.
- A1 birimi 20 çoktan seçmeli sorudan oluşur ve soruların en az %70'ine doğru yanıt veren aday başarılı sayılır. Sınav süresi 20 dakikadır.
- A2 birimi 25 çoktan seçmeli sorudan oluşur ve soruların en az %70'ine doğru yanıt veren aday başarılı sayılır. Sınav süresi 25 dakikadır.
- A3 birimi,
  - İşletme Yönetimi (T1)
  - Finans (T2)
  - İnsan Kaynakları (T3)
  - Pazarlama ve Satış (T4)
  - Üretim (T5)

Teorik sınavlarını kapsar. T1 sınavı 30; T2, T3, T4, T5 sınavları 20 çoktan seçmeli sorudan oluşur. Soruların en az %60'ına doğru yanıt veren aday başarılı sayılır. Sınav süresi T1 sınavı için 45; T2, T3, T4, T5 sınavları için 30 dakikadır.

- Performans sınavına katılmak için teorik sınavdan başarılı olma önkoşulu mevcuttur.

- Teorik sınav ücreti 200 TL'dir. (KDV dahil)

TOBB MEYBEM MESLEKİ YETERLİLİK VE BELGELENDİRME MERKEZLERİ A.Ş.

İŞBANKASI AKAY ŞUBESİ

IBAN: TR57 0006 4000 0014 2011 1580 36

**Teorik sınavdan başarılı olan adaylar, "Performans sınavına" girmeye hak kazanmaktadır.**

- Teorik sınav birim ücretleri aşağıdaki tabloda verilmiştir:

11UY0251-6 KOBİ DANIŞMANI SEVİYE 6	Sınav Türü	Bölüm Bazında Birim Ücreti
11UY0251-6 A1- İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre Koruma, Kalite ve Mesleki Gelişim	Teorik	A1/T1- 35 TL
11UY0251-6 A2- İş Organizasyonu, Müşteri İlişkileri ve Hizmet Öncesi Hazırlık	Teorik	A2/T1- 40 TL
11UY0251-6 A3- İşletme Yönetimine Yönelik Hizmetler	Teorik	A3/T1- 25 TL
11UY0251-6 A3- Finans Alanına Yönelik Hizmetler	Teorik	A3/T2- 25 TL
11UY0251-6 A3- İnsan Kaynakları Alanına Yönelik Hizmetler	Teorik	A3/T3- 25 TL
11UY0251-6 A3- Pazarlama ve Satış Alanına Yönelik Hizmetler	Teorik	A3/T4- 25 TL
11UY0251-6 A3- Üretim Alanına Yönelik Hizmetler	Teorik	A3/T5- 25 TL

## 2.2 – Performans Sınavı

- Adaylar, A3 (KOBİ Danışmanlığı Hizmetine İlişkin Süreçlerin Yürütülmesi)
  - İşletme Yönetimi Örnek Olay Çözümlemesi (Vaka Analizi) (P1)
  - Finans Alanı Örnek Olay Çözümlemesi (Vaka Analizi) (P2)
  - İnsan Kaynakları Alanı Örnek Olay Çözümlemesi (Vaka Analizi) (P3)
  - Pazarlama ve Satış Alanı Örnek Olay Çözümlemesi (Vaka Analizi) (P4)
  - Üretim Alanı Örnek Olay Çözümlemesi (Vaka Analizi) (P5)
- birimlerinden sınava tabi tutulacaktır. **Tüm sınavlar ayrı ayrı yapılmaktadır.**
- Performansa dayalı her bir sınav için (P1, P2, P3, P4, P5) adaya bir senaryo verilmekte, adayın da bu senaryoya göre olay çözümlemesi yapması, hazırladığı analizleri yazılı ve sözlü olarak değerlendiriciye sunması beklenmektedir.
- Adaya inceleme ve değerlendirme süreci için verilen süre **her bir sınavda 45 dakikadır**;
  - İşletme Yönetimi Örnek Olay Çözümlemesi (Vaka Analizi) (P1)
  - Finans Alanı Örnek Olay Çözümlemesi (Vaka Analizi) (P2)
  - İnsan Kaynakları Alanı Örnek Olay Çözümlemesi (Vaka Analizi) (P3)
  - Pazarlama ve Satış Alanı Örnek Olay Çözümlemesi (Vaka Analizi) (P4)
  - Üretim Alanı Örnek Olay Çözümlemesi (Vaka Analizi) (P5)

- Adaya sunum/mülakat için verilen süre **her bir sınav için 15 dakikadır.**
  - İşletme Yönetimi Örnek Olay Çözümlemesi (Vaka Analizi) (P1)
  - Finans Alanı Örnek Olay Çözümlemesi (Vaka Analizi) (P2)
  - İnsan Kaynakları Alanı Örnek Olay Çözümlemesi (Vaka Analizi) (P3)
  - Pazarlama ve Satış Alanı Örnek Olay Çözümlemesi (Vaka Analizi) (P4)
  - Üretim Alanı Örnek Olay Çözümlemesi (Vaka Analizi) (P5)
  -
- **Performans sınavında adayların cep telefonlarını görevlilere teslim etmeleri istenecektir.**
- Değerlendiriciler sunum sırasında adaylara performans sınavı kontrol formundaki adımlara dayalı sorular yöneltebileceklerdir.
- Adayın performans sınavından başarılı sayılabilmesi için her birim birimden (P1, P2, P3, P4, P5) ayrı ayrı 70 puan toplaması gerekmektedir.
- Ayrıca başarılı sayılabilmek için “zorunlu kritik adımların” tamamı yapılmalıdır.
- **Aşağıda detaylı verilen beceri ve yetkinliklerde “\*” ile işaretlenmiş ifadeler kritik adımlardır.**
- **Performans sınavın genelinden %70 başarı gösterse dahi kritik adımları tamamlamamış adaylar başarısız sayılacaktır.**

○ TAMAMLANMASI BEKLENEN ADIMLAR

No	Beceri ve Yetkinlik İfadesi
	<b>İşletme Yönetimi (P1)</b>
BY.1	<b>KOBİ'nin işletme yönetimine dair mevcut durumunu analiz eder. (*)</b>
BY.2	KOBİ'nin gelişim evrelerini bir bütün olarak ele alıp, ekonomi ve sektör koşullarına göre değerlendirir.
BY.3	<b>KOBİ'nin genel faaliyet yapısını inceleyerek analiz eder. (*)</b>
BY.4	KOBİ'nin sunduğu mal ve hizmetlerin analizini; rekabet yapısı, satıcıların yapısı, müşterilerin yapısını vb. hususları dikkate alarak yapar.
BY.5	KOBİ'nin kullandığı teknolojileri analiz eder.
BY.6	<b>KOBİ müşterilerinin demografik ve ekonomik yapısı ile davranışsal özelliklerini; anketlerle elde edilen veriler veya müşterinin veri tabanındaki kayıtlarından istatistiksel yöntemler kullanılarak tespit eder. (*)</b>

BY.7	KOBİ'nin muhasebe kayıtlarından işlem türleri ve hacimleri açısından müşteri verimliliklerini (maliyet etkenliği ve karlılık açısından) istatistiksel analiz yöntemleriyle tespit eder.
BY.8	<b>KOBİ'nin faaliyette bulunduğu piyasadaki talep eğilimlerini istatistiksel yöntemlerle tespit eder. (*)</b>
BY.9	<b>KOBİ'nin faaliyette bulunduğu piyasadaki içsel ve dışsal değişim dinamiklerini piyasa araştırması teknikleri ile tespit eder. (*)</b>
BY.10	<b>KOBİ'nin faaliyette bulunduğu piyasadaki ürün veya hizmetin; üretim ve satışına/sunumuna ilişkin hukuki kısıtları ilgili mevzuatlarına bakarak belirler.</b>
<b>Finans (P2)</b>	
BY.11	<b>KOBİ'nin finansal yönetimine dair mevcut durumunu analiz eder. (*)</b>
BY.12	<b>KOBİ'nin likidite pozisyonunu, finansal ve faaliyet kaldıraç düzeyini, varlık kullanım etkinlik düzeyini ve karlılık düzeyini mali analiz tekniklerini kullanarak tespit eder. (*)</b>
BY.13	KOBİ'nin mali oranlarını, sektör standart oranlarına göre değerlendirir.
BY.14	KOBİ'nin en yakın rakipleri ile mali ve operasyonel kıyaslamasını yapar.
BY.15	<b>KOBİ'nin yatırım kararlarını mali açıdan değerlendirir. (*)</b>
BY.16	<b>KOBİ'nin faaliyette bulunduğu piyasadaki uzun vadeli sözleşmeye bağlı rekabet yapısını finansal analiz yöntemlerini kullanarak tespit eder. (*)</b>
BY.17	KOBİ'nin faaliyette bulunduğu piyasadaki birleşme/devralma eğilimlerini uygun yöntemlerle tespit eder.
<b>İnsan Kaynakları (P3)</b>	
BY.18	<b>KOBİ'nin insan kaynakları yönetimine dair mevcut durumunu analiz eder. (*)</b>
BY.19	<b>KOBİ'nin işe alım politikalarını personel seçim kriterleri ile analiz eder. (*)</b>
BY.20	KOBİ'nin çalışan oryantasyonu ile ilgili süreçlerini insan kaynakları oryantasyon yönetimi teknikleriyle analiz eder.
BY.21	KOBİ'nin çalışan eğitimi ile ilgili süreçlerini eğitim ihtiyaç analiz yöntemleriyle analiz eder.
BY.22	KOBİ'nin çalışan motivasyonu ile ilgili süreçlerini motivasyon ölçme araçları kullanarak analiz eder.

BY.23	<b>KOBİ'nin çalışanlarına yönelik performans değerlendirme süreçlerini, performans ölçüm kriterleri kullanarak analiz eder. (*)</b>
BY.24	KOBİ'nin çalışanlarının görevde yükselme süreçlerini görevde yükselme ilkelerine göre analiz eder.
BY.25	<b>Personel devir hızını analiz eder. (*)</b>
<b>Pazarlama ve Satış (P4)</b>	
BY.26	<b>KOBİ'nin pazarlama yönetimine dair mevcut durumunu analiz eder. (*)</b>
BY.27	<b>KOBİ'nin sunduğu mal ve hizmete ait talep yapısını piyasa araştırması yöntemleriyle tespit eder. (*)</b>
BY.28	KOBİ'nin piyasa rekabet durumunu rekabet ve rakip analizleri yöntemleriyle analiz eder.
BY.29	KOBİ'nin faaliyette bulunduğu piyasadaki payını sektör analizi yöntemi ile tespit eder.
BY.30	<b>KOBİ müşterilerinin beklentilerini pazarlama araştırma teknikleri ile tespit eder. (*)</b>
BY.31	KOBİ müşterilerinin memnuniyetini pazarlama araştırma teknikleriyle tespit eder.
BY.32	KOBİ'nin faaliyette bulunduğu piyasanın yapısını ekonomik tekniklerle analiz eder.
BY.33	<b>KOBİ'nin faaliyette bulunduğu piyasadaki talep eğilimlerini istatistiksel yöntemlerle tespit eder. (*)</b>
BY.34	KOBİ'nin faaliyette bulunduğu pazar bölüm/bölümlerini pazar araştırma yöntemleriyle tespit eder.
BY.35	<b>KOBİ'nin faaliyette bulunduğu piyasadaki fiyat ve fiyat dışı rekabet yapısını piyasa araştırma yöntemlerini kullanarak tespit eder. (*)</b>
<b>Üretim (P5)</b>	
BY.36	<b>KOBİ'nin üretim yönetimine dair mevcut durumunu analiz eder. (*)</b>
BY.37	<b>KOBİ'nin kapasite kullanım oranını üretim yönetimi teknikleriyle tespit eder. (*)</b>
BY.38	<b>KOBİ'nin fire/atık oranını üretim yönetimi kayıp kaçak ölçüm yöntemleriyle tespit eder. (*)</b>
BY.39	<b>KOBİ'nin stok devir hızını mali analiz teknikleriyle tespit eder. (*)</b>
BY.40	KOBİ'nin inovasyon yeteneğini, yeni ürün geliştirme ve uygulama tespit yöntemi ile analiz eder.

**İşletme Yönetimi, Finans, İnsan Kaynakları, Pazarlama ve Satış, Üretim**  
**(P1, P2, P3, P4, P5)**

BY.41	<b>Analiz sonuçlarını bütünsel olarak ortaya koyar. (*)</b>
BY.42	<b>Analiz sonuçlarına göre KOBİ'nin sorunlu alanlarını tespit eder. (*)</b>
BY.43	<b>KOBİ ile ilgili olarak tespit ettiği sorunlu alanları önceliklendirir. (*)</b>
BY.44	<b>Tespit edilen sorun alanlarına ilişkin çözüm önerileri geliştirir. (*)</b>
BY.45	KOBİ'ye sunulacak hizmetlerden beklenen faydaları (ekonomik, teknik, mali boyut) belirler.
BY.46	<b>Tespit ettiği sorunların alan uzmanlığı gerektirip gerektirmediğini belirleyerek, yönlendirme yapar. (*)</b>
BY.47	<b>Sunulan çözüm önerilerinin uygulanmasına yönelik süreçleri proje kapsam yönetimi ilkelerine göre tespit ederek, KOBİ'nin onayına sunar. (*)</b>
BY.48	KOBİ'ye sunulacak hizmetlerin nihai hedeflerini, beklenen faydalar ile tutarlı olacak şekilde belirler.
BY.49	KOBİ'ye sunulacak hizmetlere ilişkin iş kırılım yapısını belirler.
BY.50	KOBİ'ye sunulacak hizmetlere ilişkin kontrol ve izleme süreçlerini belirler.
BY.51	<b>KOBİ'ye sunulacak hizmetin kapsamında kullanılacak iç kaynakları belirler. (*)</b>
BY.52	<b>KOBİ'ye sunulacak hizmet kapsamında kullanılacak dış kaynakları (devlet teşvik ve destekleri, banka kredileri, ulusal ve uluslararası fonlar vb.) belirler. (*)</b>
BY.53	KOBİ'nin faaliyet yapısına özgün örgütsel yapıyı ve süreçleri geliştirir
BY.54	KOBİ'ye sunulacak hizmetin uygulamasına ilişkin sürecine dair performans göstergelerini belirler.
BY.55	<b>KOBİ'ye sunulacak hizmet sürecinde oluşabilecek riskleri ve alternatif çözüm önerilerini belirler. (*)</b>
BY.56	KOBİ'ye sunulacak hizmetin uygulama sürecine dair kontrol noktalarını belirleyerek, değerlendirir.
BY.57	<b>KOBİ'ye sunulacak hizmetin sürdürülebilirliğini sağlayacak izleme ve değerlendirme sistemini belirler. (*)</b>
BY.58	Örnek olay analizinde tespit edilen sorun alanları, çözüm önerileri ve uygulama süreçleri ile hizmetin KOBİ'ye sağlayacağı faydayı, iletişim tekniklerini kullanarak sunar.

(\*) Performans sınavında başarılması zorunlu kritik adımlar.

## Ücretlendirme:

\*Sınav ücreti 1.000 TL olup, ilk kez sınava girecek kişiler için ücretin tamamının yatırılması gerekmektedir.

\*Daha önce sınava katılan ve birim bazında sınava girecek adaylar için sınav ücretleri aşağıdaki gibidir:

11UY0251-6 KOBİ DANIŞMANI SEVİYE 6	Sınav Türü	Bölüm Bazında Birim Ücreti
11UY0251-6 A3- İşletme Yönetimine Yönelik Hizmetler	Uygulama	A3/P1- 200 TL
11UY0251-6 A3- Finans Alanına Yönelik Hizmetler	Uygulama	A3/P2- 200 TL
11UY0251-6 A3- İnsan Kaynakları Alanına Yönelik Hizmetler	Uygulama	A3/P3- 200 TL
11UY0251-6 A3- Pazarlama ve Satış Alanına Yönelik Hizmetler	Uygulama	A3/P4- 200 TL
11UY0251-6 A3- Üretim Alanına Yönelik Hizmetler	Uygulama	A3/P5- 200 TL

- Birim ücretinin yatırılacağı banka hesap bilgilerine ulaşabileceğiniz tablo aşağıdadır:

<b>TOBB MEYBEM MESLEKİ YETERLİLİK VE BELGELENDİRME MERKEZLERİ A.Ş.</b>
İŞBANKASI AKAY ŞUBESİ
IBAN: TR57 0006 4000 0014 2011 1580 36